

Facebook là nền tảng truyền thông xã hội phổ biến nhất trên thế giới. Hãy cùng xem cách sử dụng nó tốt nhất.

Hướng dẫn về Facebook

Trang Facebook của quý vị được tổ chức thành nhiều phần khác nhau. Quý vị có thể di chuyển đến từng phần bằng cách chọn từ các tùy chọn trên thanh menu, được hiển thị ở đầu trang. Dưới đây là một số tùy chọn chính:

 Trang Chủ (Home) Facebook của quý vị được hiển thị mặc định, vì vậy đây là trang đầu tiên quý vị nhìn thấy khi đăng nhập vào Facebook.

Nó chứa các **Bảng Tin (News Feed)** của quý vị, bao gồm các bài đăng từ những người khác và cộng đồng mà quý vị **Theo dõi (Follow)** trên Facebook. Quý vị có thể **Bình luận (Comment)** về những bài đăng đó, **Chia sẻ (Share)** chúng hoặc **Thích (Like)** chúng. Quý vị có thể đi từ các trang khác đến Trang chủ bằng cách nhấp vào biểu tượng ngôi nhà.

 Nhấp vào ảnh và tên (photo and name) của quý vị để chuyển đến trang Hồ sơ (Profile) Facebook của quý vị.



Trang Chủ (Home) hiển thị Bảng Tin (News Feed) của quý vị, bao gồm các bài đăng và quảng cáo

Quý vị có thể Tìm kiếm (Search) Facebook, Tìm Bạn (Find Friends), Tạo (Create) những trang mới, Nhóm (Groups), sự kiện và những thứ khác, bắt đầu Nhắn tin (Messaging) cho bạn bè, kiểm tra Thông báo (Notifications) và thay đổi Cài đặt (Settings) Facebook của quý vị bằng các mục khác trong thanh menu.

Những bài đăng và quảng cáo được Facebook gợi ý

Nhiều tổ chức trả tiền cho Facebook để đưa các bài đăng **Gợi ý (Suggested)** vào thẳng **Bảng Tin (News Feed)** của quý vị. Chúng thực chất là những quảng cáo, và khó có thể phân biệt chúng với các bài đăng của bạn bè quý vị. Dưới đây là một số mẹo giúp quý vị phát hiện ra chúng:

- Các bài đăng gợi ý sẽ có nhãn Được tài trợ (Sponsored) trong chúng, dù có thể khó thấy. Chúng cũng sẽ thường có nút Tìm hiểu Thêm (Learn More). Nếu có nút Thích Trang (Like Page) và quý vị nhấp vào nó, sẽ có thêm các bài đăng của tổ chức đó được đưa vào Bảng Tin (News Feed) của quý vị.
- Nếu quý vị nhấp vào dấu ba chấm (...) ở trên cùng bên phải của quảng cáo, sẽ xuất hiện các tùy chọn bao gồm: ẩn quảng cáo hoặc trình báo nó nếu quý vị nghĩ nó không phù hợp.

 Facebook xác định hiển thị những quảng cáo nào cho quý vị bằng cách tìm hiểu quý vị là Bạn (Friends) với ai và Thích (Like) những bài đăng nào. Trong cài đặt Facebook của mình, quý vị có thể điều chỉnh Mong muốn Quảng cáo của Quý vị (Your Ad Preferences) để kiểm soát những bài đăng Gợi ý (Suggested) mà Facebook gửi cho quý vị.

Lừa đảo trên Facebook

Thật không may, một số người sử dụng Facebook để tìm cách lừa quý vị trả tiền cho họ. Dưới đây là những gì quý vị cần lưu ý để giúp tránh bị lừa đảo trên Facebook:

- Những loại lừa đảo phổ biến nhất trên Facebook là lãng mạn (romance) / khẩn cấp giả, và trúng xổ số (lottery).
- Lừa đảo lãng mạn còn gọi là catfishing là khi một người quý vị không biết ngoài đời xây dựng mối quan hệ với quý vị trên Facebook, và sau khi đã tạo được sự tin tưởng, họ giả mạo một trường hợp khẩn cấp và nhờ quý vị giúp đỡ về tài chính.
- Trong lừa đảo xổ số, kẻ lừa đảo thông báo rằng quý vị trúng xổ số, nhưng trước tiên quý vị phải trả một khoản phí nhỏ để nhận phần thưởng của mình.

Nếu quý vị nghi ngờ ai đó đang tìm cách lừa đảo mình, hoặc nghĩ rằng quý vị đã bị lừa:

- Trình báo nó cho Ủy ban Cạnh tranh và Người tiêu dùng Úc (Australian Competition and Consumer Commission) (ACCC): Scamwatch tại www.scamwatch.gov.au.
- 2. Thay đổi mật khẩu trực tuyến của quý vị.
- Nếu lo lắng rằng quý vị đã mất tiền, hãy liên lạc ngay lập tức với ngân hàng của quý vị.
- Tìm tư vấn và hỗ trợ, nếu cần thiết, để trao đổi về trải nghiệm của quý vị.



Cẩn thận với những gian lận lãng mạn trên Facebook



Trình báo những nghi ngờ lừa đảo cho ACCC

Giữ an toàn hơn khi sử dụng Facebook

Nếu làm theo một số thực hành tốt, quý vị có thể giữ an toàn khi sử dụng Facebook:

- Không bao giờ chia sẻ thông tin cá nhân trên Facebook, như địa chỉ, ngày sinh, số điện thoại hoặc địa chỉ email, hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị. Không để lộ là quý vị đi du lịch và nhà quý vị đang bỏ trống.
- Cảnh giác với các Yêu cầu Kết bạn (Friend Requests) từ những người quý vị không biết.
- Không bao giờ nhấp vào một liên kết trong một bài đăng đến từ người quý vị không biết. Hãy thận trọng ngay cả khi quý vị biết người đó.



Không chia sẻ trên Facebook ngày sinh, địa chỉ hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị

 Ẩn (Hide) các bài đăng quý vị không thích, Bỏ theo dõi (Unfollow) những người hoặc nhóm người quý vị không thích bài đăng của họ, và Chặn (Block) những người quấy rầy quý vị hoặc đăng tài liệu xúc phạm.

Kết nối với người khác và tham gia các nhóm

Một trong những điều tốt nhất về Facebook là quý vị có thể kết nối với những người và nhóm người có chung sở thích và đam mê.

Dưới đây là cách thực hiện an toàn:

- Trước tiên, quý vị có thể sử dụng trường Tìm kiếm (Search) ở trên cùng trang Facebook để tìm kiếm những người quý vị biết. Thường sẽ có một danh sách những người trùng tên, vì vậy hãy kiểm tra hồ sơ của họ để đảm bảo quý vị tìm đúng người.
- Nhấp vào biểu tượng Nhóm (Groups) để tìm kiếm các nhóm Facebook có cùng sở thích với quý vị. Thậm chí quý vị có thể lập nhóm của riêng mình.
- Hãy luôn thận trọng với các Yêu cầu Kết bạn (Friend Requests), tham gia nhóm và các tương tác khác với người lạ.

Lần đầu tiên đăng bài trên Facebook

Dưới đây là cách tạo một bài đăng trên Facebook:

1. Trên trang Home Facebook, nhấp vào hộp Trong đầu quý vị nghĩ gì? (What's on your mind?)



Quý vị có thể tìm kiếm trên Facebook những người quý vị có thể biết

- 2. Gõ vào thông điệp của quý vị, sau đó nhấp nút Đăng (Post). Thế thôi!
- Quý vị có thể chọn cho ai xem bài đăng của mình: công khai, bạn bè hoặc một số lượng hạn chế bạn bè.
- 4. Quý vị có thể đăng kèm ảnh hoặc video bằng cách nhấp nút Ảnh/Video (Photo/Video).
- 5. Quý vị có thể tạo một bài đăng Câu chuyện của Quý vị (Your Story) bằng cách nhấp vào hộp Câu chuyện của Quý vị trong Bảng Tin (News Feed). Nếu không thấy nó, quý vị nhấp vào dấu cộng (+) ở thanh menu trên cùng và chọn Câu chuyện (Story) từ menu thả xuống. Những người khác chỉ thấy bài đăng Câu chuyện của Quý vị trong 24 giờ.
- 6. Quý vị có thể xóa các bài đăng của mình bằng cách vào Hồ sơ (Profile) Facebook của quý vị. Cuộn xuống bài đăng hoặc nhấp vào nút Quản lý Bài đăng (Manage Posts), xuất hiện khi quý vị cuộn xuống, để giúp tìm cái quý vị muốn xóa. Nhấp vào ba dấu chấm (...) ở trên cùng bên phải của bài đăng và nhấp vào Xóa (Delete).

Phản hồi các bài đăng trên Facebook

Quý vị cũng có thể phản hồi các bài đăng của người khác xuất hiện trên **Bảng Tin (News Feed)** của quý vị:

- Quý vị có thể Thích (Like) một bài đăng bằng cách nhấp vào biểu tượng ngón tay cái giơ lên (thumbs up) ở cuối bài đăng. Nếu quý vị di chuột qua biểu tượng, một số biểu tượng cảm xúc khác sẽ xuất hiện và quý vị có thể nhấp vào một trong số chúng nếu thích.
- Quý vị có thể đưa ra suy nghĩ của mình đối với một bài đăng bằng cách nhấp vào Bình luận (Comment) ở cuối bài đăng. Hãy cẩn thận: nếu khi gõ bình luận quý vị nhấn phím Quay lại (Return) hoặc Nhập (Enter) trên bàn phím, nó sẽ được đăng ngay lập tức. Để tạo một đoạn văn mới, hãy nhấn và giữ phím Chuyển (Shift) cùng với Quay lại (Return) hoặc Nhập (Enter).



Quý vị có thể Thích (Like), Bình luận (Comment), Chia sẻ (Share), và Lưu (Save) các bài đăng

- Quý vị có thể Chia sẻ (Share) một bài đăng bằng cách nhấp vào Chia sẻ (Share) ở cuối bài đăng. Nó sẽ hiển thị một danh sách các tùy chọn để quý vị lựa chọn.
- Quý vị có thể lưu một bài đăng để đọc sau bằng cách nhấp vào ba dấu chấm ở trên cùng bên phải bài đăng đó và nhấp vào Lưu Bài đăng (Save Post). Sau này quý vị có thể tìm thấy bài đăng bằng cách nhấp vào Xem thêm ... (See more...) trong cột bên trái trên trang chủ Facebook, rồi sau đó nhấp vào Đã lưu (Saved).